

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 2019 a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie COVID k cestovnému poisteniu ak sa poistenie COVID dojednáva. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky a voliteľné pripoistenia, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Poistenie liečebných nákladov** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchrany** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve

Rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

Rozšírený balík **Cestovné poistenie PLUS** zahŕňa aj:

- **Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** - zmeškanie pri odchode, oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržení políciou, právna pomoc, preddavok na advokáta/kauciu.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie PLUS** zahŕňa vyššie uvedené krytia a navyše aj:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu, náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: nečakané náhle ťažké ochorenie, úraz alebo smrť poistenej osoby/rodinného príslušníka, tehotenstvo zistené po rezervácii cesty, značná vecná škoda na vlastníctve, nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zamestnávateľom najskôr po uplynutí skúšobnej doby, žiadosť o rozvod, neobstátie pri maturitnej skúške, neočakávané súdne predvolanie. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť klienta, ak Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie pred cestou do zasiahnutej oblasti.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT** zahŕňa rovnaké krytie ako Komplexné cestovné poistenie PLUS okrem okamžitej pomoci a preddavku pri krádeži alebo strate cestovných dokladov. Pri poistení storna je krytie so spoluúčastou vo výške 10%.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zákaz vycestovať).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci, ak nie je výslovne dojednaná (je možné ju poistiť v balíkoch Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS) a ak ide o povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej alebo autobusovej dopravy, lovci, ozbrojených zložky, jednotky ozbrojených síl.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov,
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií, ak nie je dojednané poistenie COVID.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody, podnikovú, profesionálnu alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna a poistenie prerušenia cesty a poistenie COVID sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškание alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin,
- ✗ zrušenie cesty cestovnou kanceláriou, zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať,
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktorého sa dalo predpokladať pred uzatvorením poistenia,
- ✗ nezavinenu stratu prac. miesta na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávané vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poisťná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí, v poistení COVID po dobu 3 dní po vyhlásení odporúčania opustiť krajinu pre šírenie COVID-19.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Balík **Poistenie storna PLUS** zahŕňa krytie:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení a pri prerušení cesty v plnej výške do dojednanej poistnej sumy

Balík **Poistenie storna ŠTANDARD** zahŕňa krytie:

Poistenie storna a prerušenia cesty – náhrada storno poplatkov so spoluúčasťou 10%

Balíky s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS zahŕňajú aj krytie v prípade neočakávaného akútneho zhoršenia chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov.

Voliteľné pripoistenia:

Pripoistenie – **Poistenie opustenej domácnosti** zahŕňa: Poistenie zariadenia domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia).

Pripoistenie – **Poistenie asistencie k vozidlu** zahŕňa: Poistenie asistencie k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t(telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla).

Pripoistenie – **Poistenie COVID** zahŕňa udalosti súvisiace s ochorením COVID-19:

- **Liečebné náklady COVID** do sumy 50 000€ a náklady na ubytovanie v prípade nariadenej karantény v zahraničí vo výške 50€/noc po dobu 14 dní;
- **Storno COVID** – 80% nákladov na storno poplatky do dojednanej poistnej sumy pri nenastúpení na cestu a dodatočné náklady na náhradnú spätnú dopravu do výšky 1 000€.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov je kryté min. do 300 000 €.

Poistenie pátrania a záchrany je kryté min. do 15 000 €.

Úrazové poistenie je kryté min. do 17 000 €.

Poistenie batožiny je kryté min. do 700 €

Poistenie zodpovednosti je kryté min. do 100 000 €.

Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík nájdete v tabuľke Poistné krytie.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie liečebných nákladov a Poistenie storna a prerušenia cesty:

- ! chronické a existujúce ochorenia nie sú kryté v balíkoch s dodatkom „ŠTANDARD“
- ! chronické a existujúce ochorenia sú kryté v balíkoch s dodatkom „PLUS“ iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, a to ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných 9 lekárske ošetrenie.
- ! sa v produktoch Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD/KOMFORT a Poistenie storna ŠTANDARD nevzťahuje na ochorenia, ktoré si nevyžadujú byť v nemocnici.

Poistenie storna a prerušenia cesty

- ! sa v produktoch Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna ŠTANDARD nevzťahuje na ochorenia, ktoré si nevyžadujú pobyt v nemocnici (neplatí to pri zlomeninách dlhých a krátkych kostí a infekčných ochoreniach).
- ! Poistná udalosť nenastúpenie na cestu (platí aj pre poistenie COVID) sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.
- ! Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID sa poistenie nevzťahuje na udalosti z dôvodu pozitívneho PCR testu staršieho ako 14 dní pred začiatkom cesty.
- ! Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID sa poistenie nevzťahuje na udalosti z dôvodu pozitívneho PCR testu inej osoby ako poisteného a spolupoisteného.

- ! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! škody zapríčinené opotrebením,
- ! škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.).

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).
- ! **Pripoistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR odporučilo necestovať (poistenie COVID platí aj v krajinách, do ktorých neodporučilo MZV SR cestovať pre šírenie COVID-19).
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Aké mám povinnosti? (pokračovanie)

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovní originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovní potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.
- Pri náhrade storno poplatkov za nenastúpenie na cestu v poistení COVID doložiť potvrdenie o pozitívnom výsledku PCR testu.
- Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID doložiť pozitívny výsledok PCR testu nie starší ako 14 a menej dní pred začiatkom cesty.
- Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nesplnenia podmienok zdravotného stavu pre vycestovanie (napr. nameraná zvýšená teplota pred vstupom do lietadla) je povinnosť doložiť doklad vystavený prepravcom s uvedeným dôvodom nenastúpenia.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živeľnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby) a v poistení COVID až 14. dňom po uzavretí poistenia. Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia. Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť. Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.